

RETURFORMULÄR**Returadress**

Scoutshop, Exacta Logistics AB
Lundåsvägen 10
763 30 Hallstavik
scoutshop@exacta.se

Avsändare

Ordernr	
Namn	
Adress	
Postnr/ort	
Telefon	

Instruktioner för byte/retur

1. Fyll i formuläret noga och mejla till scoutshop@exacta.se. Skriv "Retur Scoutshop" som rubrik.
2. Du kommer sedan få en retursedel via mejl.
3. Skriv ut retursedeln och fäst den på paketet.
4. Lämna in returen på närmaste DHL ombud.

Det kan ta ca 14 arbetsdagar från att du har skickat returen tills den är mottagen och registrerad hos vårt lager. Därefter gör vi en återbetalning/skickar den nya varan. Kort- och swishbetalningar återbetalas inom ytterligare 2–3 arbetsdagar. Fakturabetalningar återbetalas inom ca 3 veckor.

Vid återköp: Vänligen notera att vi debiterar 50 kr i returkostnad vid återbetalning.

Vid byte: Vänligen notera att vi fakturerar 125 kr för plock- & frakt. Fakturan skickas via mejl med 30 dagars betalningsvillkor.

Returkoder:**1. Fel produkt/Byte****2. Återköp/Ångerrätt**

Gäller ditt ärende en reklamation? Kontakta vår kundtjänst på scoutshop@scouter.se med en bild samt beskrivning av varan.

Produktnamn	Returkod	Antal
Jag vill byta till:		

OBS! Fälten nedan ska endast fyllas i om du har betalat via faktura.

Bankens namn	Clearingnr	Bankkontonr