

Funktionär på Jamboree26

– att bemöta deltagare och varandra

På Jamboree26 är ett gott bemötande något vi verkligen värnar om. Det är en del i att uppnå vårt mål om att vara en jamboree som känns välkomnande och tillgänglig för så många som möjligt. Och det här måste vi alla bära. **Oavsett vad ditt uppdrag är så kommer du att uppfattas som en representant för Jamboree26 så fort du sätter på dig din funktionärshalsduk.** Här är vad vi förväntar oss av dig i den rollen.

Att du...

...är vänlig och hjälpsam

- Vår grundinställning i allt vi gör, alltid. Vi vill att våra deltagare, ledare och funktionärer ska känna sig omhändertagna. Och vi hjälps åt, vi gör det här Tillsammans.

...är tydlig

- Med information, instruktioner och förväntningar.
- Med svar på frågor. Svara på det du vet. Om du inte vet – leta upp svaret eller hänvisa vidare. Inga gissningar eller löften som du inte är säker på att du kan hålla.

...håller det du säger

- Om något oväntat händer så att det inte går – kommunicera förändringar. Berätta att du till exempel blir sen, något gått på tok eller att planen ändrats.

...tar det lugnt

- Stora känslor smittar, likaså lugn. Är någon annan upprörd eller stressad kommer ditt lugn vara det absolut mest effektiva verktyget. Ta hjälp av varandra.

...respekterar olikheter och är med på att alla funkar olika, även om det inte alltid syns

- Vi kommer möta deltagare, ledare och funktionärer som till exempel behöver hörlurar, solglasögon eller något att pillra med för att kunna delta i olika aktiviteter eller uppgifter – det är helt okej.
- Vi erbjuder gärna alla att vara med, men ifrågasätter inte den som behöver ta en paus.



Camp staff at Jamboree26

– how to treat participants and each other

At Jamboree26, how we engage with participants and each other really matters to us. It is part of achieving our goal of being a jamboree that feels welcoming and accessible to as many as possible. And this is something we all need to take responsibility for. **Regardless of your assignment, you will be seen as a representative of Jamboree26 the moment you put on your camp staff scarf.** Here is what we expect of you in that role.

That you...

...are friendly and helpful

- This is our fundamental attitude in everything we do, always. We want our participants, scout leaders and camp staff to feel cared for. And we help each other – we do this Together.

...are clear

- With information, instructions and expectations.
- With answers to questions. Answer what you know. If you don't know – find the answer and/or refer the person on. No guessing or making promises you're not sure you can keep.

...follow through on what you say

- If something unexpected happens that prevents you from doing so – communicate the change. Let people know (for example) if you're running late, something has gone wrong, or the plan has changed.

...stay calm

- Strong emotions are contagious, and so is calm. If someone else is upset or stressed, your calm will be the single most effective tool you have. Lean on each other in your camp staff group.

...respect differences and realise that everyone works differently, even when it's not obvious

- We will meet participants, scout leaders and camp staff who, for example, need headphones, sunglasses or something to fidget with to take part in activities or tasks – and that is completely fine.
- We invite everyone to join in activities, but we do not question anyone who needs to take a break.

