

Användaravtal för Kårwebbar

Senast uppdaterad datum: 2026-01-09

Tjänsten tillhandahålls av: Scouterna (org. nr 802006-2942)

Support finns via: support.scouterna.se och support@scouterna.se

Läs mer på: scouterna.se/scout-ledare-kar/leda-kar/etjanster/karwebb/

1. Tjänstens innehåll

Scouternas Kårwebbar är en helhetstjänst som Scouterna erbjuder till alla scoutkårer i Sverige som har en koppling till riksorganisationen Scouterna, samt andra verksamheter som bedriver scouting (nedan endast kallad Scoutkår). Tjänsten består av en webbplats (hädanefter kallad site) i Scouternas gemensamma webbplattform (Wordpress multisite), drift av webbplatsen via extern leverantör samt en webbadress under Scouternas domän scout.se (*kårnamn.scout.se*).

Tjänsten är avsedd för att presentera innehåll kopplat till den lokala scoutverksamheten. Användning för andra syften, eller publicering av olagligt, olämpligt eller icke-scoutmässigt innehåll, är förbjudet och kan leda till omedelbar uppsägning av avtalet och radering av tjänsten.

2. Prissättning och fakturering

Tjänsten är kostnadsfri för scoutkårer och andra verksamheter som bedriver scouting.

Extra kostnad kan tillkomma vid val av tilläggstjänster, se mer under 7. *Tilläggstjänster*.

3. Giltighet och uppsägning

Avtalet gäller tills vidare. Scoutkåren kan säga upp tjänsten när som helst genom att höra av sig till Scouterna via Scouternas supportkanaler.

Scouterna har i sin tur rätt att säga upp avtalet om:

- Tjänsten missbrukas eller används i strid mot detta avtal
- Scoutkåren inte längre bedriver löpande verksamhet

Vid större förändringar i plattformen eller om tjänsten avslutas, informerar Scouterna berörda parter i förväg.

4. Ansvar och begränsningar

Scouterna tillhandahåller tjänsten enligt bästa förmåga. Målet är att webbplatsen är aktiv inom 14 dagar från beställning. Undantag kan förekomma vid t.ex. semestertider.

Scouterna ansvarar inte för indirekta skador eller förluster som uppstår till följd av tekniska fel, avbrott eller andra problem med tjänsten.

Scouterna har rätt att anlita underleverantörer för att tillhandahålla tjänsten.

4.1. Underhåll och support

Scouterna har inte möjlighet att bistå med löpande support för innehållsfrågor, men försöker i så lång utsträckning som möjligt stötta vid frågor och funderingar.

Vi hänvisar till guider och manualer som finns tillgängliga via Scouternas supportkanaler, samt återkommande föredrag och workshops som hålls både fysiskt och digitalt.

Uppstår det tekniska fel eller problem med tjänsten bör detta meddelas snarast till Scouternas support via supportkanalerna.

Scouterna har uppsatta ramavtal med underleverantörer, och har en målsättning på 99,5% upptid för tjänsten.

Se nedan för uppskattad återkopplingstid för Scouterna på inkomna ärenden från Scoutkårer.

Beskrivning	Återkopplingstid
Allvarliga fel eller brister. <i>Exempelvis att en hel kårwebbssite ligger otillgänglig.</i>	1-2 arbetsdagar
Fel eller problem som i större utsträckning påverkar tjänsten. <i>Exempelvis betydande funktioner som inte fungerar.</i>	2-5 arbetsdagar
Mindre fel eller brister: <i>Exempelvis layoutfel, funktioner som har brister eller liknande.</i>	5-15 arbetsdagar

Scouterna jobbar löpande med vidareutveckling av tjänsten inom de resursramar som finns. På Scouternas supportportal kan du se de senaste uppdateringarna som gjorts.

Har du önskemål eller förslag på ny eller uppdaterad funktionalitet vänder du dig till Scouternas via Scouternas supportkanaler.

5. Förändrade förhållanden

Om Scouternas ekonomiska eller tekniska förutsättningar förändras väsentligt, kan tjänsten tillfälligt avbrytas, förändras eller avslutas. Scouterna strävar efter att informera berörda scoutkårer så snart som möjligt vid förändrade förhållanden.

6. Tillämplig lag och tvistlösning

Detta avtal regleras av svensk lag. Tvister löses i första hand genom dialog.

7. Tilläggstjänster

7.1. Egen domän

Det finns möjlighet att använda sig av en egen domän för en kårwebbssite. Detta görs genom att scoutkåren själva införskaffar en domän, som scoutkåren tillsammans med Scouterna och Scouternas leverantör sedan kopplar mot scoutkårens kårwebbssite.

Observera att detta kräver att ni som kår har tillgång, samt kunskap om er domän samt er DNS-hantering. Scouterna tar inget ansvar för nedtid kopplat till felkonfiguration av domän eller DNS.

Kostnad för denna tilläggstjänst är en engångskostnad på 3000 kr för att täcka scouternas initiala och löpande kostnader för serverinställningar och säkerhetscertifikat.

Beställning göra via formulär på scouter.se.

Leveranstid är 20 arbetsdagar.